

ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜੁਏਬਾਜ਼ੀ
ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣਾ

ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ

bclc



ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ
ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਜਾਂ
ਇਹ ਹੁਣ ਇਕ ਖੇਡ ਵਾਂਗ
ਮਹਿਸੂਸ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਬੀ
ਸੀ ਐਲ ਸੀ ਦੇ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ
ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣ
ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (ਵਾਲੰਟੀਅਰੀ
ਸੈਲਫ਼-ਐਕਸਕਲੂਜ਼ਨ
ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ) ਬਾਰੇ
ਵਿਚਾਰ ਕਰੋ।

ਇਹ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ?

ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣਾ, ਆਪਣੀ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਨੂੰ ਕੱਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲੈਣ ਦਾ ਇਕ ਪਹਿਲਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਦਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵਿਚ ਦਾਖਲ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਲੌਟ ਮਸ਼ੀਨਾਂ, ਕਮਰਸ਼ੀਅਲ ਬਿੰਗੇ ਹਾਲਾਂ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਥਾਂਵਾਂ ਜਾਂ PlayNow.com ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣ ਲਈ ਇਕ ਸਮੇਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ - 6 ਮਹੀਨਿਆਂ, 1 ਸਾਲ, 2 ਸਾਲਾਂ, ਜਾਂ 3 ਸਾਲਾਂ ਲਈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿੰਨ ਚੋਣਾਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਇਕ, ਦੋ, ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਤਿੰਨਾਂ ਵਿਚ ਦਾਖਲ (ਸਾਈਨ ਅੱਪ) ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- 1) ਸਲੌਟ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਵਾਲੀਆਂ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਦੀਆਂ ਥਾਂਵਾਂ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਕਾਸੀਨੋ, ਕਮਿਊਨਟੀ ਗੇਮਿੰਗ ਸੈਂਟਰ ਅਤੇ ਰੇਸ ਟਰੈਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਲੌਟ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਵਾਲੀਆਂ ਫਲੋਰਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- 2) ਕਮਰਸ਼ੀਅਲ ਬਿੰਗੇ ਹਾਲ, ਕਮਿਊਨਟੀ ਗੇਮਿੰਗ ਸੈਂਟਰ ਅਤੇ ਬਿੰਗੇ ਖਿਡਾਉਣ ਵਾਲੇ ਕਾਸੀਨੋ।
- 3) PlayNow.com 'ਤੇ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ।

ਨੋਟ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜੂਏ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਾਂ ਤੋਂ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਾਹਰ ਰਹਿ ਰਹੋ ਹੋ ਤਾਂ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਤੁਸੀਂ PlayNow.com 'ਤੇ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ PlayNow.com ਅਕਾਊਂਟ ਹੋਵੇ ਤਾਂ, ਬੀ ਸੀ ਐਲ ਸੀ ਇਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਬੈਂਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗੀ।

ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਮੁਤਾਬਕ, ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿਚ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਤੁਸੀਂ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਇਨਾਮ ਜਿੱਤਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ। ਇਸ ਤੋਂ ਇੱਲਾਵਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੀ ਸੀ ਐਲ ਸੀ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਸਿੱਧੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੀ ਸਾਮੱਗਰੀ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ।

ਮੈਂ ਨਾਂ ਕਿਵੇਂ ਦਾਖਲ ਕਰਨਾ ਹੈ?

ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਥਾਂ ਤੋਂ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਗੇਮਸੈਂਸ ਇਨਫੋ ਸੈਂਟਰ ਵਿਚ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਗੇਮਸੈਂਸ ਅਡਵਾਈਜ਼ਰ ਨਾਲ ਸਿੱਧੀ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਕਾਸੀਨੋ, ਕਮਿਊਨਟੀ ਗੇਮਿੰਗ ਸੈਂਟਰ ਜਾਂ ਕਮਰਸ਼ੀਅਲ ਬਿੰਗੇ ਹਾਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ PlayNow.com ਤੋਂ ਆਪ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਅਕਾਊਂਟ 'ਤੇ ਲੋਗਾਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ “ਮਾਈ ਅਕਾਊਂਟ” ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿਚ “ਸੈਲਫ-ਐਕਸਕਲੂਜ਼ਨ” ਖੋਲ੍ਹੋ। ਸਕਰੀਨਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿਚ ਸੇਧ ਦੇਣਗੀਆਂ।

ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕੈਮਲਪਸ ਜਾਂ ਵੈਨਕੂਵਰ
ਵਿਚ ਬੀ ਸੀ ਐਲ ਸੀ ਦੇ ਮੁੱਖ ਦਫਤਰਾਂ ਨਾਲ
ਅਪੈਂਟਮੈਂਟ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਬੀ ਸੀ ਐਲ ਸੀ
ਕਸਟਮਰ ਸੁਪੋਰਟ ਨੂੰ 1-866-815-0222
ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਵੇਲੇ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਜ਼ਏਬਾਜ਼ੀ ਦੀ ਕਿਸੇ ਥਾਂ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਰੱਖਣ
ਵੱਲੋਂ, ਤੁਸੀਂ ਸਕਿਊਰਟੀ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ
ਮਿਲੋਗੇ, ਜੋ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਰੱਖਣ ਦੀਆਂ
ਬੇਨਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸਿੱਝਣ ਲਈ ਟਰੇਂਡ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ, ਗੋਮਸੈਂਸ ਦੇ ਅਡਵਾਈਜ਼ਰ ਵੀ
ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਟਰੇਂਡ ਪੇਸ਼ਾਵਰ
ਲੋਕ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਅੱਖੇ ਫੈਸਲੇ
ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਜਿਸ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕੇ
ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਰਕਾਰ ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ
ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਉਪਰ ਤੁਹਾਡੇ
ਦਸਖਤ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਫੋਟੋ ਹੋਵੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ
ਬਾਹਰ ਰਹਿਣ ਦੇ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਉਪਰ ਦਸਖਤ ਕਰਨ ਲਈ
ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਫੋਟੋ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਅਗਾਂਹ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਆਪਣੇ ਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਦਸਖਤ ਕਰਨ ਤੋਂ
ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਡਾ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣਾ ਫੌਰਨ
ਸੂਰ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ
ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ।

ਇਨਕੋਰ ਰਿਵਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ, ਤੁਹਾਡਾ ਅਕਾਊਂਟ
ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜਿੱਨੇ ਵੀ
ਪੋਆਇੰਟ ਹੋਣਗੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਗਰ ਪੈਸੇ ਲੈਣ ਦੇ
ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਚਨ
'ਤੇ ਪੱਕੇ ਰੱਖਣ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ
ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜ਼ਏਬਾਜ਼ੀ ਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ
ਵਾਲੀਆਂ ਥਾਂਵਾਂ 'ਤੇ ਸਕਿਊਰਟੀ ਦਫਤਰਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ
ਜਾਵੇਗੀ।

ਦਾਖਲ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਜ਼ਏਬਾਜ਼ੀ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ
ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ ਵਲੋਂ ਮੁਫਤ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਗਾਂਹ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ
ਜਾਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਦਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੌਕਾ ਮਿਲੇਗਾ।
ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਰੱਖਣ ਦੌਰਾਨ ਜਿਹੜੇ ਲੋਕ ਮਦਦ
ਲੈਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕੌਸਲਿੰਗ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦੇ ਹਨ, ਅਸੀਂ
ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਆਪਣੀ ਜ਼ਏਬਾਜ਼ੀ 'ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਕੰਟਰੋਲ
ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਿਚ ਜ਼ਿਆਦਾ ਬਿਹਤਰ ਕਾਮਯਾਬੀ ਦੇਖਦੇ
ਹਾਂ। ਆਪਣੇ ਦਾਖਲੇ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਸਮੇਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ
1-888-795-6111 'ਤੇ ਬੀ ਸੀ ਗੋਮ ਇਨਫੇ ਲਾਈਨ ਨੂੰ

**ਮੇਰੇ ਵਲੋਂ
ਐਗਰੀਮੈਂਟ 'ਤੇ
ਦਸਖਤ ਕਰਨ ਤੋਂ
ਬਾਅਦ ਕੀ ਬੀ ਸੀ
ਐਲ ਸੀ ਮੈਨੂੰ
ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਦੀਆਂ
ਬਾਂਵਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ
ਰੱਖਣ ਲਈ
ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ?**

**ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣਾ
ਵਚਨ ਤੇੜਾਂ ਤਾਂ ਕੀ
ਹੁੰਦਾ ਹੈ?**

ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰੱਖਣ ਦੇ ਵਚਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਹੈ। ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਐਗਰੀਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਸਖਤ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਬੀ ਸੀ ਐਲ ਸੀ ਇੱਥੇ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੀ ਸੀ ਰਿਸਪੈਂਸੀਬਲ ਐਂਡ ਪ੍ਰੋਬਲਮ ਗੈਂਬਲਿੰਗ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਮਦਦਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਸੀਲੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਬੀ ਸੀ ਗੇਮ ਇਨਫੋ ਲਾਈਨ ਨੂੰ **1-888-795-6111** 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਕੇ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਬੀ ਸੀ ਐਲ ਸੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕਦੀ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਇਸ ਵਚਨ ਨੂੰ ਤੋੜਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਦੀ ਕਿਸੇ ਥਾਂ ਵਿਚ ਦਾਖਲ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪਛਾਣੌਂ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਕਿਊਰਟੀ ਸਟਾਫ ਵਲੋਂ ਬਿਲਡਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗੇਮਿੰਗ ਕੰਟਰੋਲ ਐਕਟ ਮੁਤਾਬਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੁਰਮ ਲਈ ਚਾਰਜ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ 5000 ਡਾਲਰ ਤੱਕ ਦਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ

ਬੀ ਸੀ ਐਲ ਸੀ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਮਦਦ
1-866-815-0222

ਬੀ ਸੀ ਗੇਮ ਇਨਫੋ ਲਾਈਨ
1-888-795-6111