

Ang Voluntary Self-Exclusion o Kusang-loób na Pagbubukod ng Sarili

Tungkol sa Programa

bclc



**Kung ang iyong
pagsusugal ay
labis na, o ang
pakiramdam
mo na hindi na
ito laro,
pag-isipan ang
Voluntary
Self-Exclusion
program.**

Paano ba ito isinasagawa?

Ang voluntary self-exclusion ay maaaring maging isang mahalagang unang hakbang upang matulungan kang makontrol ang iyong pagsusugal. Kapag ikaw ay nag-enrol, makakapili ka ng isang takdang panahon upang mag-self-exclude o huwag pumasok sa lahat ng mga facility na may slot machines, commercial bingo halls, o PlayNow.com – sa loob ng 6 buwan, 1 taon, 2 taon, o 3 taon.

Mayroong tatlong mga opsyon na maaari mong isaalang-alang. Maaari kang sumali sa isa, dalawa, o sa tatlong ito:

- 1) Mga gambling facility na may slot machines. Kasama dito ang mga casino, community gaming centres, at gaming floors sa karerahan na may slot machines.
- 2) Mga commercial bingo hall, community gaming centres at mga casino na mayroong bingo.
- 3) Pagsusugal sa PlayNow.com.

Tandaan: Kung ikaw ay nag-self-exclude mula sa isang gambling facility, hindi ka kwalipikadong magsugal sa PlayNow.com para sa panahon ng iyong exclusion. Kung mayroon kang kasalukuyang account sa PlayNow.com, ito ay awtomatikong isasara ng BCLC.

Alinsunod sa mga patakaran at batas, hindi ka kwalipikadong manalo ng mga premyo mula sa pagsusugal habang ikaw ay nasa Voluntary Self-Exclusion program. Bukod pa rito, hindi ka na tatanggap ng direct marketing materials mula sa BCLC o sa gambling facility operators nito.

Paano ako mag-e-enrol?

Upang mag-self-exclude mula sa isang gambling facility, maaari kang bumisita sa isang GameSense Info Centre at makipag-usap nang direkta sa isang GameSense Advisor, o sinumang miyembro ng staff sa casino, community gaming centre, o commercial bingo hall.

Upang ispesipikong mag-self-exclude mula sa PlayNow.com, mag-login sa iyong account at i-access ang "Self-Exclusion" mula sa "My Account" na seksyon. Ipapakita ng screen kung ano ang susunod na gagawin.

Maaari ka ring tumawag sa Customer Support line ng BCLC sa **1-866-815-0222** para sa karagdagang impormasyon o mag-iskedyul ng isang appointment sa mga head office ng BCLC sa Kamloops o Vancouver.

Ano ang mangyayari kapag ako ay nag-enrol?

Kapag nag-self-exclude ka mula sa isang gambling facility, kakausapin ka ng isang miyembro ng security staff na sinanay upang mangasiwa sa mga kahilingan para sa self-exclusion.

Kapag available, ang mga GameSense Advisor ay maaari ring tumulong sa iyo. Sila ay trained professionals na nakakaunawa sa mahirap na desisyon na ginagawa mo at susuportahan ka nila sa anumang paraan na kaya nila.

Hihilingin ka nilang magpakita ng ID na inisyu ng pamahalaan na mayroong iyong pirma at litrato. Hihilingin ka ring pirmahan ang Voluntary Self-Exclusion agreement at kukunan ka ng litrato.

Ano ang susunod na mangyayari?

Matapos mong pirmahan ang iyong mga form, magsisimula kaagad ang iyong self-exclusion para sa katagalan ng panahon na iyong pinili, at hindi ito maaaring baguhin.

Para sa Encore Reward members, ang iyong account ay isasara at anumang points na naipon mo ay posibleng mapapalitan ng pera.

Matapos na sumali ka, ang ibinigay mong impormasyon ay ibabahagi sa security offices ng mga naaangkop na gambling facilities upang matulungan kang tuparin ang iyong pangako.

Kapag nag-enrol ka, magkakaroon ka ng pagkakataong sumang-ayon na kontakin ka ng isang gambling support professional nang walang bayad. Napapansin namin na mas nagtatagumpay ang mga tao na muling mapamahalaan o makontrol ang kanilang pagsusugal kapag humingi sila ng suporta o lumahok sila sa counselling habang self-excluded. Sa anumang oras habang enrolled ka, maaari kang tumawag nang libre sa BC Gam Info Line sa **1-888-795-6111** para sa kompidensyal na suporta.

Ang BCLC ba ang mananagot na hindi ako makapasok sa mga gambling facility sa oras na pinirmahan ko ang kasunduan?

Ikaw ang may pananagutan na tuparin ang iyong self-exclusion o pagbubukod ng sarili. Sa pagpirma mo sa Voluntary Self-Exclusion agreement, tinatanggap mo ang responsibilidad para sa iyong pagsusugal. Narito ang BCLC upang tulungan ka at hikayating kumuha ng suportang magagamit mo mula sa BC Responsible and Problem Gambling Program. Mayroong iba't ibang mapapakinabangang resources kapag tumawag ka sa BC Gam Info Line sa 1-888-795-6111.

Ano ang mangyayari kung nilabag ko ang aking pangako?

Gumagawa ng mga hakbang ang BCLC upang tukuyin kung sino ang lumalabag sa kanilang pangako. Kapag ikaw ay natukoy na pumasok sa isang gambling facility sa panahon ng iyong self-exclusion, papalabasin ka ng security staff sa building. Alinsunod sa Gaming Control Act, maaari ka ring maisakdal sa isang pagkakasala at multahan ng hanggang \$5,000.



May makukuhang suporta sa

BCLC Customer Support
1-866-815-0222

BC Gam Info Line
1-888-795-6111